

Service

# Bildschirmarbeit

Seit vergangenem Jahr werden Servicearbeiten bei Fahrzeugen der Mercedes-Benz E-, CLS-, SL- und SLK-Klasse nicht mehr handschriftlich in fahrzeugspezifischen Serviceheften, sondern mit dem so genannten Digital Service Booklet im Internet dokumentiert. Der Fahrzeughalter erhält nach jeder Reparatur oder Wartung einen Ausdruck. Bei Verlust können Markenbetriebe eine komplette Übersicht aus der geschützten Datenbank anfordern und bei Reparaturen im Ausland können Servicebetriebe vor Ort die Informationen in der jeweiligen Landessprache einsehen. Die Eingabe der FIN genügt. Zum 1. Juli weitete Daimler das Digital Service Booklet auf alle Mercedes-Benz Pkw-Baureihen und auf 35 Länder in Europa aus.



Bild: Daimler



**meist geklickte Artikel im August**

1. Automobilsalon Moskau 2008
2. Kalender „Hot Carwash 2009“
3. Studie: Werkstattssystem-Krise?
4. Vorstellung: Opel Insignia Kombi
5. Ennstal-Classic 2008

**zusätzliche Informationen**

- ✓ ... zum Teilevertrieb per Internet: [www.autoservicepraxis.de/internetteilehandel](http://www.autoservicepraxis.de/internetteilehandel)
- ✓ ... zum internationalen Teilehandel: [www.autoservicepraxis.de/teilehandelinternational](http://www.autoservicepraxis.de/teilehandelinternational)
- ✓ ... zur 20. Automechanika: [www.autoservicepraxis.de/messe](http://www.autoservicepraxis.de/messe)

**Umfrage der Woche (18. bis 24. 8.)**

Bestellen Sie Ersatzteile per Internet?

- ✓ nein, nur per Telefon: 12 %
- ✓ ja, einen geringen Teil: 32 %
- ✓ ja, einen großen Teil: 55 %

Reifen

# Alleskönner

Mit dem Vector 4Seasons stellt Goodyear eine verbesserte Version der bisherigen Ganzjahresreifen Vector 5+ und Eagle Vector+ vor. Der Grip auf Schnee konnte um fünf, der auf Eis sogar um zehn Prozent verbessert werden, so Goodyear.

Gleichzeitig soll sich der Rollwiderstand um fünf Prozent verringert haben. Die verbesserten Eigenschaften des neuen Ganzjahresreifens bestätigte auch der TÜV SÜD Automotive in einem unabhängigen Vergleichstest mit Markenprodukten anderer Hersteller im April 2008. Laut einer Winterreifen-Umfrästudie von ABH fahren nach wie vor rund zehn Prozent aller Autofahrer auch im Winter mit Sommerreifen. Genau diese Ziel-

gruppe hat Goodyear im Visier und will nicht nur die Verkehrssicherheit erhöhen, sondern auch Bußgelder vermeiden helfen, denn der Vector 4Seasons zeigt mit dem Schneeflocken-Symbol seine gesetzes-

konforme Wintertauglichkeit. Der Reifen ist in Größen von 155/77 R13 bis 225/50 R17 XL erhältlich, ab Herbst zudem in der SUV-Größe 255/55 R18 XL und in pannensicheren Runflat-Varianten, die bei Goodyear die abweichende Bezeichnung RunOnFlat tragen. Ausführliche Informationen zum Thema Ganzjahresreifen enthält ein Beitrag im Sonderheft Räder & Reifen, das als Beilage der Fachzeitschriften asp 10/2008 und Autohaus 20/2008 im Oktober erscheint.



Bild: Goodyear

## Tuning

# Einzelstück

Tuning bedeutet heute größtenteils mehr oder weniger intensive Eingriffe in das Motormanagement. Bei OCT Oberschneider, A-Lustenau ([www.oct-tuning.com](http://www.oct-tuning.com)) pflegt man noch die handwerkliche Variante. Der Tuner baute einen Audi S3, Baureihe 8L, von Quermotor und Allradantrieb auf Längsmotor und Heckantrieb um. Dabei fand ein 2,7-l-V6-Benziner mit Biturbo-Aufladung Verwendung, der gemeinsam mit dem Getriebe nach



hinten versetzt wurde. Ergebnis: eine Gewichtsverteilung von „nahezu 50 zu 50“, wie man bei OCT betont. Der S3 sei ein Einzelstück, mit dem

der Tuner zeigen wollte, dass er auch Komplettfahrzeuge bauen kann. Womöglich steht der S3 nun zum Verkauf, denn „ein Erwerb des Unikats ist allerdings nicht ganz ausgeschlossen“.



Bilder: OCT

## Sensibilisierung

# Wetten dass?

Mit der „Peilstabplus-Aktion“ will Aral Werkstattkunden für das Thema Motoröl sensibilisieren. Kernpunkt ist eine so genannte Ölvette. Per Teilnahmekarte sollen Kunden den Ölpegel des eigenen Motors möglichst genau schätzen. Ein Werkstattmitarbeiter prüft den Pegel und belohnt

Treffer mit von Aral gestifteten Gewinnen. Damit bestehe die Möglichkeit, mit dem Kunden über das Thema Motorenöl zu sprechen. Bei der Aktion, die noch bis zum 30. November läuft, können auch Werkstattmitarbeiter gewinnen. Informationen: [www.aral-lubricants.de](http://www.aral-lubricants.de).



Alle Rückrufe tagesaktuell unter [www.autoservicepraxis.de](http://www.autoservicepraxis.de)

Marke	Baureihe	Produktionszeitraum	Stückzahl (D)	Ursache/Wirkung/Abhilfemaßnahme	Vollzug erkennbar an
BMW	F 800 S/ST, R 1200 R, K 1200 S/R/R Sport/GT	13. bis 14. KW 2007	rund 1.000	Innenbeschichtung des Lenkungsdämpfers löst sich ab/schwergängige Lenkung/Erneuerung des Dämpfers	keine Angabe
Fiat	Grande Punto	Dezember 2006 bis Oktober 2007	15.673	falsch verlegter Kabelsatz zum Heizungsgebläse/Gebläseausfall, Kurzschlussgefahr/Prüfung, ggf. Neuverlegung	keine Angabe
	Bravo	Januar 2007	297	fehlerhafte Schweißnähte an den hint. Radnabenhaltern/Bruchgefahr/Prüfung, ggf. Erneuerung des Achskörpers	weiße Markierung am linken Radnabenhalter
Mercedes-Benz	Viano, Vito	19. bis 22. KW 2008	459	bruchgefährdetes Kunststoffteil am link. Handbremsseil/Ausfall der Feststellbremse/Erneuerung des Bremsseils	keine Angabe
	Sprinter mit Original-Dachgepäckträger	Trägerkauf in 2006 und 2007	rund 200	in unbeladenem Zustand vibrierende vordere Querstrebe des Trägers/Bruchgefahr/Erneuerung des Trägers	keine Angabe
Peugeot	Satelis 250	Juni 2006 bis Mai 2008, Selektion nach FIN	411	Haarrisse in der hinteren Felge/Bruchgefahr/Prüfung, ggf. Erneuerung der Felge	geänderte Felgenoptik
Triumph	Speed Triple 1050	MJ 2008, Selektion nach FIN	31	unzureichende Lenkerklemmung/Gefahr des Verdrehens des Lenkers/Erneuerung der Lenkerklemmung	Vermerk im Serviceheft

# Aufschwung.



Mit dem Reifenmontiergerät MS 65 RAC.NG von Beissbarth sind Reifen immer „gut drauf“: Die Technik für extrem breite Räder bis 14" und 26"-Durchmesser ist zertifiziert nach wdk-Montageanleitung für UHP und Runflat. Für noch mehr Aufschwung in Ihrer Werkstatt. Rufen Sie uns an.

Tel. 089-149 01-276 Automechanika Halle 8 [sales@beissbarth.com](mailto:sales@beissbarth.com)

## Kurzmeldungen

# Blitzlicht

Fragen, die am Servicetelefon und bei Trainings von Werkstattmitarbeitern am häufigsten gestellt werden, hat Conti-Tech einschließlich ihrer Antworten ins Internet gestellt: [www.contitech.de/kfz-ersatz](http://www.contitech.de/kfz-ersatz); erst auf „Antriebsriemen“, dann auf „FAQs“ klicken.

Hella bringt sein Daten- und Diagnosesystem DDS in ein 50-zu-50-Joint-Venture mit dem Werkstattausrüster Gutmann ein. Der Firmensitz von Hella Gutmann Solutions ist Ihringen.

MS Motor Service International zog im August von Neckarsulm ins 15 Kilometer entfernte Neuenstadt am Kocher in die Wilhelm-Maybach-Straße 14 bis 18 um. Die dortige Telefonnummer lautet 07139/9376 + bisherige Durchwahl.

Der italienische Autoelektrik-Spezialist MTA, Codogno, übernahm den ebenfalls italienischen Impulsring-Hersteller Teledur Magneti, Mailand.

Stahlgruber veranstaltet im Herbst drei Hausmessen. Termine: 11. und 12. Oktober in Sindelfingen, 25. und 26. Oktober in Poing bei München sowie 15. und 16. November in Nürnberg.

Noch bis zum 30. September bietet Subaru Deutschland beim Kauf eines Neu- oder Vorführwagens dessen kostenlose Umrüstung auf Autogas an.

Laut einer Studie des Marktforschers TNS stieg der Marktanteil freier Werkstätten in Deutschland zwischen 2004 und 2007 von 40 auf 46 Prozent. Am intensivsten zu spüren bekämen das die Partnerbetriebe deutscher Marken wie Audi, BMW, Mercedes-Benz und VW. Hauptgrund sei das zunehmende Alter des Fahrzeugbestands.

## Ennstal-Classic

# Autofahren im letzten Paradies

... lautete das Motto der Ennstal-Classic, die im Juli 205 Teams aus 14 Nationen in die Steiermark lockte. Mit immer wertvolleren historischen Modellen bewerben sich Oldtimer-Besitzer um einen Startplatz zu dem dreitägigen, rund 850 km langen Alpen-Marathon. Für die Veranstalter „ein klares Votum für den Kultstatus der Ennstal-Classic“. Die häufigste

Marke war Porsche, gefolgt von Jaguar, Mercedes-Benz, Ferrari, Alfa Romeo und Aston Martin. 43 Autos gingen in der Vorkriegsklasse an den Start. Es siegten Pius Weckerle und Harald Neger auf Porsche 914/6, Baujahr 1969. Im Rahmen der technischen Abnahme bot AVL DiTest eine kostenlose Prüfung und Einstellung der Gemischaufbereitung an.



Bild: Kucera

## Mode

# Drittes Standbein

Die beiden Hauptgeschäftsfelder des italienischen Konzerns Pirelli sind Kabel und Reifen, doch Pirelli besitzt mit P Zero auch eine Modemarke. In Italien, Spanien, den Benelux-Staaten, der Schweiz, Russland und Nordamerika bereits vertreten, soll P Zero ab der Kollektion Frühjahr/Sommer 2009 auch in Deutschland und Österreich vertrieben werden. Vertriebspartner ist die Adventure Modeagentur GmbH, die auch Marken wie Valentino, Jean Paul Gaultier oder Moschino im Programm hat; der Vertrag läuft zunächst über zwei Jahre. Die Geschichte der heute P Zero genannten Kollektion begann bereits 1877, als man Regenmäntel und mit Kautschuk beschichtete Mäntel fertigte. 2002 wieder aufgenommen, wurden zunächst der Bootsschuh Aqua und die Jacke Aria produziert. Heute sind sieben Designer

und vier Lizenznehmer eingebunden. Letztere sind Incom für Bekleidung, Morellato & Sector für Uhren, Tecnorib für Rennboote und De Rigo Vision für Brillen. Das Design der Schuhkollektion Frühjahr/Sommer 2008 stammt vom Designer Alberto Del Biondi – „Schuhe, durch und durch made in Italy“.



Bild: Pirelli

