

Steuerkettenproblem bei Volkswagen

Steuer-Erklärung

Nach langem Zögern räumt man bei Volkswagen ein: Ja, wir haben ein Problem mit den Steuerketten von Vierzylinder-Ottomotoren. Zugleich wurden die diesbezüglichen Fragen von asp nur halbherzig beantwortet. Womöglich werden Markenbetriebe noch lange Zeit Steuerketten erneuern müssen.

Die Zahl der Rückrufe blieb in den letzten Jahren nahezu konstant. Für 2011 zählte das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) 186 Aktionen, eine mehr als im Jahr zuvor. Das Niveau der Zahlen erklärt der Blick zurück: 2001 waren es noch 100 Aktionen weniger.

Nicht jeder Fehler mündet in eine Rückrufaktion. Wird der Hersteller oder Importeur dennoch aktiv, lautet der verharmlosende Begriff meist Serviceaktion. Gern wartet man auch bis zum nächsten Servicetermin, um dann einen neuen Softwarestand aufzuspielen.

Die Wahrheit liegt wohl dazwischen

Manchmal wird auch eine der verdeckten Aktionen bekannt, so geschehen mit dem Steuerkettenproblem von Volkswagen. Lange stritt man in Wolfsburg alles ab, doch ein auflagenstarkes Automagazin für Endverbraucher blieb am Ball. Dessen

Darstellung dürfte stark übertrieben sein, doch ob das Problem tatsächlich so klein wie von Volkswagen beschrieben ist, darf ebenfalls bezweifelt werden. Der Fehler erstreckt sich über mehrere Motoren und vor allem Modelljahre, so dass die beschriebene Ursache – Nutzung von Werkzeugen zur Steuerkettenfertigung über deren Verschleißgrenze hinaus – mehrfach aufgetreten sein müsste. Das ist möglich, aber nicht sonderlich wahrscheinlich.

Am Rande des diesjährigen Wiener Motorsymposiums wurde eine andere mögliche Ursache diskutiert: abrasives Verhalten von im Motoröl enthaltenen Par-

► **Ursache lt. Volkswagen:** Nutzung der Werkzeuge zur Kettenfertigung über deren Verschleißgrenze hinaus

tikeln, jedoch ohne zu einem greifbaren Ergebnis zu kommen. Fest steht hingegen: Die Glieder der Steuerkette – eine so genannte Zahnkette – erhalten im Verlauf der Nutzung ein zu großes Spiel, mit den Folgen Geräuschentwicklung und Überspringen. Betroffen sind neben den im Interview genannten VW-Baureihen auch deren Derivate der Schwestermarken.

Kurzinterview

„Verhältnismäßigkeit nicht gegeben“

Neun Fragen an Harthmuth Hoffmann, Konzernkommunikation Technologie, Volkswagen AG

Nach welchen Fahrleistungen treten die Störungen gewöhnlich auf?

Da es keinen systematischen Fehler gibt, kann hierzu keine Aussage gemacht werden.

Welches Problem ist bei den Störungen an den Steuerketten ursächlich?

Es gibt keine in Serie auftretende Mängel, sondern nur einzelne Fälle in unterschiedlichen Versionen eines Motors.

Was sind typische Symptome, an denen Fachleute die Störung erkennen können?

In einzelnen Fällen kann es zu einer Fehlstellung an der Steuerkette kommen, die sich in der Regel über einen längeren Zeitraum durch Geräuschbildung bemerkbar macht. Darüber hinaus leuchtet die Motorstörungs-LED im Kombiinstrument.

Welche Motorversionen sind von den auftretenden Mängeln betroffen?

Es können sowohl 1.2-TSI- als auch 1.4-TSI-Motoren betroffen sein, die Fallzahlen liegen im Promillebereich.

Wie lautet die Abhilfemaßnahme im Service, das heißt bei ausgelieferten Fahrzeugen?

Die Volkswagen-Werkstätten entscheiden im Rahmen der Inspektion/des Werkstattbesuchs, ob die Steuerkette

In welche Fahrzeugbaureihen werden die betroffenen 1.2-TSI- und 1.4-TSI-Motoren eingebaut?

Bei der Marke Volkswagen werden diese Motoren in den Baureihen Polo, Golf, Tiguan, Touran und Passat eingesetzt.



Bilder: VW

Vom Steuerketten-Problem betroffene Ottomotor-Baureihe EA111

Werkstätten und Autohäuser sitzen in solchen Fällen stets zwischen den Stühlen: Hersteller oder Importeur auf der einen, Kunden auf der anderen Seite. Sind die Fahrzeuge nicht mehr vollkommen neu, betrifft das nicht nur Betriebe der jeweiligen Marke, sondern auch viele andere, die sich mit Gebrauchtwagenhandel oder Service- und Reparaturarbeiten beschäftigen. Doch das wird in den Elfenbeintürmen der Hersteller und Importeure regelmäßig übersehen. *Peter Diehl*



Die Nachfolge-Ottomotor-Baureihe EA211 besitzt wieder einen Zahnriemen statt einer Steuerkette

und/oder der Kettenspanner ggf. getauscht werden muss.

Was wurde konstruktiv, das heißt in der Fertigung geändert?

Toleranzen bei der Fertigung der Ketten wurden auf ein Mindestmaß reduziert.

Wann wurde die konstruktive Änderung umgesetzt?

Nach Erkenntnis in der Qualitätssicherung und Beanstandung beim Zulieferer im Jahr 2009.

Mündet die Problemlösung in eine Rückrufaktion?

Nein, da die Verhältnismäßigkeit nicht gegeben ist (Verhältnis vorliegender Fallzahlen vs. Zahl der gebauten Motoren liegt im Promillebereich) und die Einzelfälle sich nicht auf einen Bauzeitpunkt eingrenzen lassen.

Gut für den Kreislauf



Werden Schmutzpartikel und Verbrennungsrückstände nicht zuverlässig aus dem Motoröl gefiltert, droht vorzeitiger Verschleiß und im schlimmsten Fall sogar der Infarkt in Form eines Motorschadens. Ölfilter von MANN-FILTER halten den Ölkreislauf sauber und sorgen für gleichbleibende Motorleistung während des gesamten Wartungsintervalls. Profis, die auf Nummer Sicher gehen wollen, greifen zu Ölfiltern von MANN-FILTER – natürlich in Erstausrüstungsqualität.

