

Eine Plattform für alles

Online-Plattform | Der Reifen-Onlinehändler Gettygo bietet mit dem Autoservice-Modul „Gettygo by Motoo“ von Partner Motoo ein neues Feature: Damit lassen sich nicht nur Ersatzteile bestellen, sondern der gesamte Beschaffungsprozess managen.



Foto: Alexander Junk

V. l.: Sebastian Finder (KFZ-Finder), Gregor Knosala (Gettygo), Steffen Fritz (Gettygo) und Jan Knoll (Motoo).

Einst als Reifen-Onlinehändler gestartet, hat Gettygo mittlerweile auch die Kfz-Teilebestellung mit verschiedenen Lieferanten im Angebot und arbeitet seit Anfang 2023 mit der Teilehandelskooperation Motoo zusammen. Jetzt geht das Bruchsaler Unternehmen noch einen Schritt weiter: Mit dem Autoservice-Modul „Gettygo by Motoo“, das

sich momentan mit ausgewählten Werkstätten in der Testphase befindet und ab Januar 2025 für alle Gettygo-Kunden nutzbar sein soll, startet ein neues Informationsportal für Fahrzeugdaten. Das Portal soll dabei eine All-in-one-Lösung sein, die marken- und herstellerübergreifend als Informations- und Beschaffungstool fungiert. Werkstätten können über das Tool nicht nur Ersatzteile und Anleitungen finden, sondern auch den gesamten Angebots- und Bestellprozess abwickeln. Diese Bündelung aller benötigten Produkte und Dienstleistungen bedeutet eine signifikante Optimierung des Arbeitsalltags in Werkstätten. Das neue Autoservice-Modul wurde von Steffen Fritz, Geschäftsführer der Gettygo GmbH, und Jan Knoll, geschäftsführender Vorstand der Motoo eG, am 19. November in der Gettygo-Zentrale in Bruchsal präsentiert.

Drei verschiedene Pakete

Das neue Autoservice-Modul lässt sich in den drei Paketen Bronze, Silber und Gold ordern. In der Bronze-Variante, die für 19 Euro monatlich buchbar ist, sind die OE-Teile-Identifizierung und eine grafische Teilesuche bereits enthalten. Auch Daten von Eurotax und Schwacke lassen sich per Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) abrufen, um sich Teile für das Fahrzeug anzeigen zu lassen. Wer seine eigenen Großhändler wie beispielsweise Stahlgruber oder WM SE in die Datenbank mit einbinden möchte, für den ist das Silber-Paket (29 Euro monatlich) die bessere Wahl. Ergebnisse des Großhändlers werden bei der Teilesuche dann direkt mit angezeigt und lassen sich mit den Gettygo-Preisen vergleichen. Das setzt natürlich voraus, dass die Werkstatt

Kurzfassung

Kfz-Teile bestellen ist beim Reifen-Online-Händler Gettygo schon seit einiger Zeit möglich. Im Zuge der Partnerschaft mit der Teilehandelskooperation Motoo gibt es nun ein neues Autoservice-Modul.

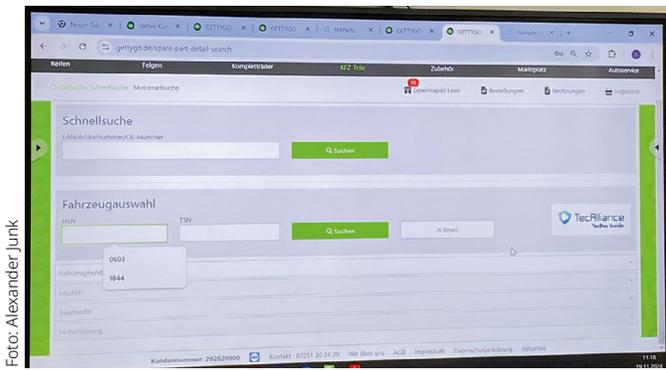


Foto: Alexander Junk

Auswahl des Fahrzeugs über VIN, EAN-Nummer oder HSN/TSN.

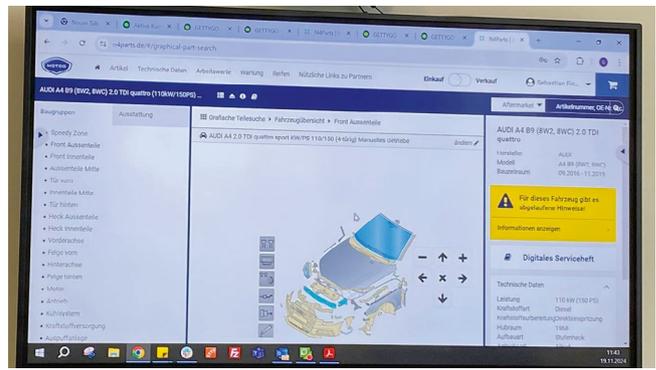


Foto: Alexander Junk

Auch eine grafische Teilesuche ist dem Autoservice-Modul möglich.

bereits Kunde bei dem Großhändler ist und eine entsprechende Kundennummer vorhanden ist. Laut Gettygo erfährt der Großhändler jedoch nicht, ob über die Gettygo-Lösung oder über den Großhändler direkt bestellt wird. Darüber hinaus lassen sich auch Arbeitswerte für den Einbau von Teilen und Service- beziehungsweise Wartungsarbeiten abrufen und nach Bedarf verändern.

Das komplette Funktionsspektrum vom Autoservice-Modul gibt es nur im Gold-Paket (59 Euro monatlich). Hier greift die Plattform auf TecRMI-Daten zurück, um beispielsweise Servicepläne für die Wartung oder Rückrufaktionen für ein Fahrzeug abzurufen. Besonders hilfreich für Werkstätten sind auch Reparaturanleitungen, Stromlaufpläne und technische Daten für das Fahrzeug. Auch das digitale Serviceheft des OE kann abgerufen werden. Die Daten dahinter stammen von dem Dienstleister N4Parts. Bei Abschluss eines Paketes beträgt die Mindestvertragslaufzeit lediglich 30 Tage, danach kann gekündigt oder in ein anderes Paket gewechselt werden. Besondere Vorgaben gelten dabei nicht, es werden also auch keine Mindestabnahmen oder Ähnliches fällig.

Umfangreiche Informationen

Die Bedienung des Autoservice-Moduls ist einfach: Über die Eingabe der Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN), EAN-Artikelnummer oder die Fahrzeugwahl per Hersteller- und Typschlüsselnummern (HSN/TSN) lässt sich zunächst das passende Fahrzeugmodell abrufen. VIN-Abfragen sind fünf Mal kostenlos, jede weitere Abfrage kostet 1,50 Euro. Die Daten sind dann 30 Tage lang abrufbar und lassen sich für weitere (typgleiche) Fahrzeuge verwenden. Ist das passende Fahrzeug gefunden, lassen sich die bekannten Teile-Kategorien aus der TecDoc-Datenplattform abbilden.

Mit der passenden VIN gibt es im Gold-Paket einen Einblick in das digitale Serviceheft des Fahrzeugs, um eine Wartung nach Herstellervorgabe mit Angabe der Arbeitswerte durchführen zu können. Besonders praktisch ist der Wartungsplan mit OE-Daten, in dem technische Reparaturverfahren, Schaltpläne, Diagnose-Fehlercodes, Servicepläne, Arbeitsvorschläge und viele weitere Daten wie beispielsweise Drehmomentwerte für wichtige Komponenten oder Ölfüllmengen angezeigt werden. Auch Rückrufe

des Fahrzeugs werden angezeigt. Dazu gibt es eine grafische Teilesuche.

Auch mit OE-Teilen

Anschließend lassen sich alle notwendigen Arbeiten als Angebot für den Kunden ausdrucken und die Teile bei Gettygo oder angeschlossenen Großhändlern bestellen, je nachdem, wer die besten Lieferkonditionen und Lieferzeiten bietet. Der Vorteil für die Werkstatt: Die Teile für die Wartung müssen nicht händisch zusammengesucht und bei verschiedenen Händlern verglichen und bestellt werden, sondern alles lässt sich über eine Plattform erledigen. Auch OE-Teile sollen ab Januar 2025 über den Lieferanten Coler möglich sein.

Sollte ein Teil wider Erwarten einmal nicht passen oder defekt sein, lassen sich Retouren direkt beim Lieferanten wie bei normalen Bestellungen beim Großhändler abwickeln. Darüber hinaus sind Wartungspläne versichert. Das heißt konkret: Sollte einmal ein falscher Wartungsplan für ein Fahrzeug hinterlegt sein und eine fehlerhafte Wartung zum Schaden führen, ist so ein Schaden mit 10.000 Euro über TecRMI abgesichert. Alexander Junk



Foto: Alexander Junk

Jan Knoll (GF Mooto) und Steffen Fritz (GF Gettygo)

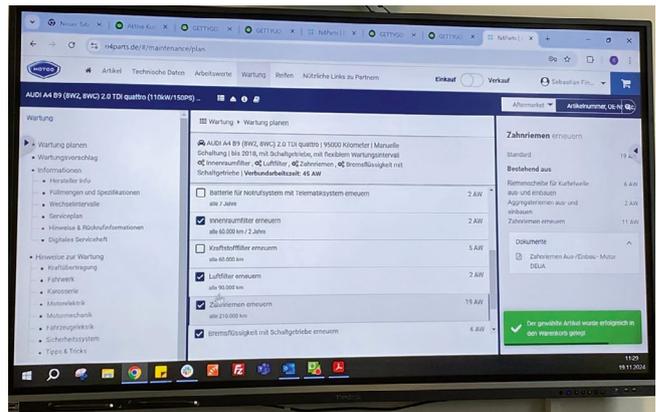


Foto: Alexander Junk

Wartungspläne erleichtern die anschließende Teilebestellung.