

# Streikende Heizung

**FabuCar-Fall** | In einem Audi A4 streikt die Innenraumheizung sporadisch ohne erkennbares Muster. In der Werkstatt lässt sich das Problem nicht nachvollziehen. Nur die FabuCar-Pro-Community kann das Rätsel schließlich lösen.

## Das Problem

Christian L., ein Kraftfahrzeugtechniker-Meister aus Neudorf in Niederösterreich, steht vor einem kniffligen Fall: Ein Audi A4 (B8) aus dem Jahr 2012 zeigt ein rätselhaftes Heizproblem. Die Innenraumheizung funktioniert mal einwandfrei, dann plötzlich ohne erkennbares Muster wieder nicht. Kaum trifft das Fahrzeug in der Werkstatt ein, bläst die Heizung warme Luft aus den Düsen, als wäre nie etwas gewesen. Christian L. vermutet zunächst ein Problem mit der Zusatzwasserpumpe V36, die den Kühlmitteleislauf unterstützt. Kurzerhand tauscht er die Pumpe aus, doch der Erfolg bleibt aus. Der Kunde meldet sich erneut: Nach wenigen Kilometern Fahrt heizt das Fahrzeug zunächst, sobald der Motor auf Betriebstemperatur ist. Doch nach einem kurzen Stopp bleibt die Heizung beim Weiterfahren wieder kalt. Die Suche nach der Ursache beginnt von vorne. Christian L. prüft die Ansteuerung der neuen Zusatzwasserpumpe und misst die Temperaturen an verschiedenen Stellen des Kühlsystems mit einem Infrarot-Thermometer. Der Motor erreicht 97 Grad Celsius, aber die Temperaturverteilung im System zeigt Unregelmäßigkeiten: Vor der Pumpe herrschen 72 Grad Celsius, dahinter 63 Grad Celsius. Am Schlauch zum Wärmetauscher sind es noch 56 Grad Celsius und nach dem Wärmetauscher nur noch 43 Grad Celsius. Der Stellmotor der Temperaturklappe arbeitet jedoch einwandfrei. Ist die Ursache ein verstopfter Heizungskühler? Dies ist jedoch unwahrscheinlich, denn wenn die Heizung funktioniert, wird es im Innenraum regelrecht heiß. Deswegen bleibt die Frage, warum das System nur sporadisch nicht funktioniert. An diesem Punkt wendet sich Christian an die FabuCar-Pro-Community.



Foto: FabuCar

Innerhalb einer Stunde liefert ein Community-Mitglied den entscheidenden Hinweis, der zur Lösung des Rätsels führt.

**Ein simples Absperrventil ist der Auslöser für das leidige Heizungsproblem des Audi.**

## Die Lösung



Foto: Adobe Stock/rinno21

**Der Audi A4 (B8) wurde von 2007 bis 2015 hergestellt.**

Ewald W., ein erfahrener Kfz-Service-Techniker und VAG-Experte der FabuCar-Pro-Community aus Gießen in Hessen, teilt sein fundiertes Wissen: „Schau mal nach dem Kühlmittelabsperrventil N82. Die sind an dem Fahrzeug gerne mal defekt, ohne dass es einen Fehlereintrag gibt. Wenn das Ventil in der geschlossenen Position verbleibt, hast du keine Heizleistung im Innenraum. Das kann auch mal sporadisch auftreten, je nachdem wie die Ansteuerung gerade erfolgen kann oder nicht. Viel Erfolg!“ Dank dieser präzisen Anleitung kann Christian L. die Ursache gezielt untersuchen. Mit dem wertvollen Hinweis von Ewald W. bestätigt sich die Vermutung: Das Absperrventil N82 ist tatsächlich der Auslöser für die Heizungsprobleme. Kurz darauf erhält die Community die Rückmeldung von Christian L., der das Problem nun schnell lösen konnte: „Hallo zusammen! Ich habe das Ventil kurzgeschlossen und bis jetzt hat sich der Kunde nicht mehr gemeldet. Warum man so was einbaut, ist mir schleierhaft. Danke auf jeden Fall für den Hinweis.“ Dieser Fall verdeutlicht, wie die geballte Expertise der FabuCar-Pro-Community selbst komplexe Herausforderungen meistern kann. Der Fall von Christian L. ist damit einer von über 20.000 erfolgreich gelösten Fällen.



### FabuCar-Pro-App

Mit der FabuCar-Pro-App oder Web-Version [www.web.fabucar.de](http://www.web.fabucar.de) lässt sich die Hilfe von über 30.000 Kfz-Profis virtuell in die Werkstatt holen. QR-Code scannen, und schon geht's zur App.